

Acta de Constitución

AGENDOCTOR

VERSION 1.0

## Indice de Contenidos

[**INDICE DE CONTENIDOS 1**](#_heading=h.qhqmy3w61nfo)

[**INFORMACIÓN DEL PROYECTO 2**](#_heading=h.49ff50b0nqaj)

[Datos 2](#_heading=h.q4nxtznnb9lt)

[Patrocinadores 2](#_heading=h.7b5px8ntysvs)

[Gerente de Proyecto 2](#_heading=h.md29q4iljmi)

[Niveles de autoridad 2](#_heading=h.3kxnsdr374fb)

[Lista de Interesados (stakeholders) 3](#_heading=h.f2i7a0lvc5ia)

[Cronograma de hitos principales 3](#_heading=h.uojnuaz82wv9)

[Presupuesto estimado 4](#_heading=h.rfjqvntdkh5k)

[**DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 5**](#_heading=h.rfjqvntdkh5k)

[Objetivos del Negocio 5](#_heading=h.q9qqtlpbnj0y)

[Justificación del proyecto – Contexto 5](#_heading=h.rlrqeovk3q4u)

[Problema-Necesidad 6](#_heading=h.qx6zelphjudr)

[**DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 7**](#_heading=h.7tqxrub3hzgi)

[Solución Propuesta 7](#_heading=h.b1wxa8189g70)

[Objetivos del proyecto 7](#_heading=h.jojx3xq3cdw6)

[Objetivos de desarrollo 8](#_heading=h.ikqldf5iwm2y)

[Entregables 9](#_heading=h.9i3yk6l3c927)

[**DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA 10**](#_heading=h.9i3yk6l3c927)

[Requerimientos de alto nivel 10](#_heading=h.8s9goy1mah0t)

[Premisas y restricciones 11](#_heading=h.hp2xtfsc0yi7)

[Riesgos iniciales de alto nivel 11](#_heading=h.36tspj9pgo6u)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 12](#_heading=h.hp2xtfsc0yi7)

[Tipo de Hardware 13](#_heading=h.kg0z0svlatzf)

[Tipo de interfaz de Software 13](#_heading=h.x53ddf6ol666)

[Tipo de interfaz de Usuario 14](#_heading=h.kg0z0svlatzf)

[**REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO 15**](#_heading=h.ed2toxgi06rz)

[**APROBACIONES Y CONTROL DE CAMBIOS 15**](#_heading=h.2b0yzmuswz0m)

## Información del proyecto

### Datos

|  | Empresa / Organización | C&C Soluciones |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | Agen Doctor |
| Fecha de inicio/fin | 26/08/2025 – 24/11/2025 |
| Cliente | Clínica de Psicología Integral "Bienestar Mental" |
| Patrocinador principal | Ministerio de Salud de Chile |
| Jefe de Proyecto | Johan Collao |

### Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Maria Acevedo | Directora de Innovación en  Salud | Dirección de Desarrollo y  Tecnologías en Salud |
| Roberto Letelier | Coordinador de Salud  Mental | Salud Mental y Prevención |
| Pedro Jara | Jefe de Programas de  Atención Primaria | Atención Primaria y Salud  Comunitaria |

### Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Johan Collao | Jefe de Proyecto | Desarrollo y Tecnología |

### Niveles de autoridad

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Patrocinador Principal | Proporciona dirección estratégica y apoyo  financiero al proyecto |
| Cliente | Define requisitos del proyecto y aprueba  entregables |
| Equipo de Proyecto | Ejecuta actividades del proyecto y cumple con los  plazos establecidos |
| Gerente de Proyecto | Coordina las actividades del equipo y toma  decisiones operativas |
| Departamento de Salud Mental y Prevención | Proporciona asesoramiento técnico y recursos  adicionales relacionados con la salud mental |

### Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Johan Collao | Interno | Jefe de Proyecto | Desarrollo |
| Cristian Quintriqueo | Interno | Desarrollador | Desarrollo |
| Johan Collao | Interno | DBA | Desarrollo |
| Maria Acevedo | Externo | Directora de Innovación en  Salud | Ministerio de Salud de  Chile |

### Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Documentación | 26-09-2025 |
| Primera Entrega de Software | 17-11-2025 |
| Entrega Final | 24-11-2025 |

### Presupuesto estimado



## Descripción del proyecto

### Objetivos del Negocio



### Justificación del proyecto – Contexto

| El problema que busca abordar nuestro proyecto se centra en resolver la escasez de acceso a servicios de salud mental en Chile, donde aproximadamente un 17% de la población adulta experimentará algún trastorno de salud mental en su vida. Además, el proyecto busca ofrecer una solución a la necesidad de atención psicológica continua que sea adaptable a los horarios de los usuarios. En relación con nuestra área, este proyecto es especialmente relevante para el campo del desarrollo y análisis de software debido a la creciente demanda de soluciones tecnológicas en el ámbito de la salud mental. Este proyecto no solo mejora nuestras competencias en tecnologías emergentes y seguridad informática, sino que también alinea nuestras habilidades con las necesidades actuales del mercado y las tendencias en salud digital, lo que no.  Por último destacar que este proyecto no solo contribuye a nuestra formación académica, sino también a mejorar el acceso a la salud mental en Chile a través de soluciones tecnológicas inclusivas. |
| --- |

### Problema-Necesidad

#### Problema.

La búsqueda y agendamiento de citas con psicólogos particulares fuera de los centros y clínicas tradicionales presentan varios desafíos:

* Falta de Información Centralizada: Los pacientes enfrentan dificultades para encontrar información detallada sobre psicólogos particulares, específicamente sobre las especialidades, ubicaciones y disponibilidad de las citas, lo que complica la toma de decisiones a la hora de agendar una hora.
* Coordinación de Horarios: La coordinación de horarios entre pacientes y psicólogos puede ser complicada, especialmente cuando se consideran las limitaciones de tiempo y las preferencias personales de ambos.
* Gestión Manual de Citas: Los psicólogos particulares a menudo dependen de procesos manuales para gestionar sus citas, lo que puede ser ineficiente y se pueden cometer errores, por lo que disminuye la capacidad de los profesionales para atender más clientes.

#### Necesidad.

Existe una necesidad clara de una solución que aborde estos desafíos y simplifique el proceso de búsqueda para agendar citas psicológicas. Esta solución debe:

* Centralizar la Información: Proporcionar una plataforma que brinde información detallada y actualizada sobre psicólogos particulares, incluyendo sus especialidades, ubicaciones y disponibilidad de citas.
* Facilitar la Coordinación de Horarios: Permitir a los pacientes y psicólogos coordinar horarios de manera eficiente y conveniente, reduciendo las dificultades con la disponibilidad y la planificación.
* Optimizar la Gestión de Citas: Ofrecer herramientas eficientes de gestión de citas para los psicólogos particulares, permitiéndoles administrar sus agendas de manera efectiva y mejorar la experiencia de los pacientes.

## Descripción del producto

### Solución Propuesta

| AgenDoctor es una plataforma digital diseñada para facilitar el acceso a servicios de atención psicológica tanto para pacientes como para profesionales de la salud mental. Este proyecto se desarrollará utilizando distintos frameworks para el backend (express de NodeJs) y el frontend(Ionic con angular y react), esto nos permitirá crear una aplicación híbrida, para poder ejecutar la app en distintos dispositivos. Además, se emplea una base de datos MySQL para garantizar la gestión eficiente y segura de la información.  La plataforma AgenDoctor estará disponible en dos formatos : Web y Móvil. Cada usuario tendrá su propio perfil, ya sea como paciente, prestador(Psicólogo) o coordinador de plataforma. Esto permitirá una gestión personalizada y segura de la información y las interacciones dentro de la plataforma.  En las version web, los usuarios podrán registrarse, buscar y seleccionar psicologos según sus necesidades, y agendar citas a traves de un calendario visible en la pagina. Además, podrán realizar pagos de manera cómoda y segura. La aplicación móvil ofrecerá todas las funcionalidades de la versión web, con la característica adicional de permitir a los pacientes descargar un informe de la atención generada, el cual solo se podrá obtener a través de la app Móvil  Por último, se desarrollará una API que permita validar la información del profesional prestador de la salud. Esto garantiza que los pacientes puedan confiar en la calidad y la veracidad de los servicios ofrecidos por los psicólogos registrados en la plataforma. |
| --- |

### Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance:** Desarrollar una aplicación web y móvil que permita a los pacientes buscar, seleccionar y agendar  citas con psicólogos particulares de manera intuitiva y eficiente. | |
| Facilitar el acceso a servicios de atención psicológica, simplificando el proceso de búsqueda, agendamiento y gestión de citas con psicólogos particulares a través de una  plataforma digital intuitiva y conveniente. | Incremento en el número de citas agendadas a través de AgenDoctor App en un 30% dentro del primer año de su  implementación. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad:** Garantizar una experiencia de usuario óptima mediante el desarrollo de una interfaz intuitiva y fácil  de usar, una búsqueda avanzada de psicólogos, disponibilidad y confiabilidad de la plataforma, medidas de seguridad robustas, pruebas exhaustivas de calidad y un soporte técnico eficiente. | |
| Crear una plataforma accesible y eficiente en la búsqueda y agendamiento de horas con psicólogos, ofreciendo una experiencia de usuario óptima a través de la aplicación. | Lograr una calificación de al menos 4.5 sobre 5 en encuestas de satisfacción, las cuales  serán realizadas 6 meses después de lanzada la aplicación |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Fase de Planificación (4 semanas): Del 26 de agosto al 26 de septiembre de 2025 | Plan de proyecto aprobado, ERS, matriz de requerimientos, plan de pruebas definido y validado |
| Fase de Diseño (4 semanas integradas en Desarrollo):Del 1 de septiembre al 26 de septiembre de 2025 | Mockups, diagramas de casos de uso, arquitectura de software y base de datos diseñados y aprobados. |
| Fase de Desarrollo (12 semanas):Del 1 de septiembre al 21 de noviembre de 2025 | Backend, frontend y base de datos desarrollados e integrados. API REST implementada y documentada.. |
| Fase de Pruebas (Integrada en el desarrollo): Del 10 de septiembre al 30 de Octubre de 2025. | Pruebas de integración, funcionales y de usabilidad completadas y aprobadas. |
| Fase de Implementación (1 semana): Del 19 al 24 de noviembre de 2025. | Despliegue en AWS, configuración de servicios cloud y puesta en marcha del entorno productivo. |
| Fase de Evaluación y cierre (1 semana): Del 19 al 24 de noviembre. | Documentación final, manual de usuario, presentación final y entrega del proyecto. |
| **Tiempos de Desarrollo** | **Del 26 de agosto al 24 de noviembre de 2025 (13 semanas totales de ejecución técnica).** |
| Desarrollar e Implementar AgenDoctor de manera  eficiente y exitosa. | AgenDoctor lanzada y completamente  funcional para el 13 de julio de 2024. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Costos: $41.130.000 CLP** | |
| Controlar los Costos del Proyecto AgenDoctor App. | Mantener el gasto total del proyecto dentro del presupuesto asignado de $41.130.000  CLP. |

### Objetivos de desarrollo

| 1. **Desarrollar una API REST robusta y segura** Implementar endpoints para la gestión de usuarios (pacientes, psicólogos, coordinadores), citas, autenticación JWT y validación de credenciales profesionales. 2. **Construir una interfaz de usuario responsive** Desarrollar una aplicación web y móvil con Ionic/Angular/React que garantice una experiencia de usuario consistente y accesible en distintos dispositivos. 3. **Modelar e implementar una base de datos relacional eficiente** Crear un esquema de base de datos en MySQL que asegure integridad, consistencia y rendimiento en la gestión de información sensible. 4. **Integrar servicios externos y APIs de validación** Conectar con sistemas de verificación de credenciales profesionales y pasarelas de pago para ampliar la funcionalidad de la plataforma. 5. **Garantizar la calidad del software mediante pruebas automatizadas** Ejecutar pruebas unitarias, de integración y de aceptación para validar el correcto funcionamiento de cada módulo. 6. **Desplegar la plataforma en un entorno cloud escalable (AWS)** Configurar servicios como EC2para asegurar alta disponibilidad, seguridad y capacidad de crecimiento. 7. **Documentar exhaustivamente el código y los procesos** Generar documentación técnica de la API, manuales de usuario y guías de despliegue para facilitar el mantenimiento y la escalabilidad. 8. **Entregar una solución funcional y lista para producción** Asegurar que la plataforma cumpla con todos los requisitos funcionales y no funcionales definidos en la ERS para su entrega final. |
| --- |

### Entregables

| -Identificación de stakeholders  -Acta de constitución del proyecto  -Definir plan de trabajo y cronograma  -Levantamiento de requisitos  -Matriz de requerimientos  -Elaboración de ERS (Especificación de Requerimientos de Software)  - Identificación de atributos de calidad (seguridad, usabilidad, escalabilidad)  -Plan de riesgos  -Diseño de mockups  -Diagrama de casos de uso  -Definición del stack tecnológico  -DAS (Diseño de la Arquitectura del Software)  -Modelado entidad-relación (MER)  -Diseñar diagramas de componentes y flujo  -Definición del plan de pruebas  -Definición de criterios de aceptación  -Preparación de presentación Fase 1  -Documentación para apoyo (diagramas, actas, ERS, DAS)  -Documentación de la API  -Manual de usuario  -Producto final funcional |
| --- |

## Descripción del sistema

### Requerimientos de alto nivel

1. Registro y Autenticación de Usuarios:
   * Los usuarios deben poder registrarse proporcionando información personal.
   * Iniciar sesión utilizando su correo electrónico y contraseña, se debe incluir una opción de recuperación de contraseña en caso de olvido.
2. Gestión de Perfiles de Usuario:
   * Los usuarios deben poder actualizar su información personal en sus perfiles.
   * Los psicólogos también deben poder actualizar su información profesional.
3. Visualización y Selección de Psicólogos:
   * Los pacientes deben poder ver una lista de psicólogos disponibles.
4. Agendamiento de Citas:
   * Los pacientes deben poder agendar citas con los psicólogos seleccionados.
   * Deben recibir confirmación de la cita y detalles de esta.
5. Gestión de Métodos de Pago:
   * Se debe permitir a los pacientes elegir y realizar pagos por las sesiones.
   * Deben recibir confirmación del pago y del agendamiento de la cita.
6. Historial de Atenciones y Gestión de Citas:
   * Los pacientes deben poder revisar su historial de atenciones pasadas.
   * Los psicólogos deben poder gestionar sus horarios disponibles y ver citas agendadas.
7. Calificaciones y Reseñas:
   * Los pacientes deben poder calificar y dejar reseñas sobre las sesiones con los psicólogos.
   * Los coordinadores deben supervisar y gestionar estas calificaciones y reseñas.
8. Comunicación y Notificaciones:
   * El sistema debe enviar notificaciones a los usuarios sobre citas, cambios y novedades.
   * Debe permitir a los pacientes solicitar recordatorios de citas.
9. Seguridad y Privacidad:
   * El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger los datos y la privacidad de los usuarios.
   * Debe seguir normativas de protección de datos y privacidad

### Premisas y restricciones



### Riesgos iniciales de alto nivel



### Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo



Tipo de Interfaz de Hardware



### Tipo de Interfaz de Software



### Tipo de Interfaz de Usuario



# Requisitos de aprobación del proyecto



# Aprobaciones y control de cambios

| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Johan Collao | Jefe de Proyecto | 26-08-2925 |  |